

TOSNUC800、TOSNUC777.2 シリーズをご使用の皆様へ

2022 年 10 月 21 日

芝浦機械株式会社

工作機械カンパニー

制御装置のサービスサポート終了に関連して NC リプレースのご提案

拝啓 平素は格別のご愛顧を賜り厚くお礼申し上げます。

長年に渡りご使用頂いております NC 装置 TOSNUC-800 および TOSNUC-777.2 シリーズは、設計製作開始より長期間が経過し、使用しているサーボモータの生産中止をご案内させていただきましたが、この度エンコーダ(TS5781N13)の生産中止がメーカより案内されました。

弊社といたしましても対象エンコーダの確保に努力をしまいましたが、生産可能数量より予測される 2025 年 12 月末を目途に関係部品に纏わるサービスサポートを終了せざるを得なくなりました。

つきましては、誠に勝手とは存じますが、今後は下記の対応とさせていただきますので、ご理解とご宥恕賜りますよう、お願い申し上げます。

敬具

記

1. サポート終了機種

NC 制御装置：TOSNUC-800、TOSNUC-777.2 シリーズ

2. 使用機種

門形、横中ぐり盤、立形マシニングセンタ、研削盤、一部特殊機等 下記 NC 装置が付属している機種となります。（1990 年～1999 年 生産機 及び NC 装置を対象モデルに更新した機種を含む）

TOSNUC-800（1990/6 ～ 1999/9 頃）TOSNUC-777. 2（1991/5 ～ 1998/11 頃）

3. サポート終了時期

生産可能数量の販売終了次第（およそ 2025 年末）、にてサポート終了となります。

4. 今後の対応方法

モータおよびエンコーダを除く修理対応可能部品の対応につきましては、都度対応させていただきますが、構成部品の入手が不可能となった場合につきましては、代替案として NC 更新をお勧めさせていただきます。 （NC 更新は主に NC 制御装置、主軸制御装置及び NC 操作盤の新製・交換となります。） 何卒ご理解の程、よろしくお願い申し上げます。

5. お問い合わせ先

詳しくは、芝浦機械株式会社 工作機械カンパニー 工作機械サービス部サービス課、最寄りの各ステーション・出張所、または弊社各営業担当までご連絡くださいますよう、お願い申し上げます。

以上