

TOSNUC800、TOSNUC777.2 シリーズをご使用の皆様へ

2021年12月01日

芝浦機械株式会社
工作機械カンパニー

サーボモータサービスサポート終了に関連してNCリプレースのお知らせ

拝啓 平素は格別のご愛顧を賜り厚くお礼申し上げます。

長年に亘りご愛顧いただいております弊社製NC制御装置 TOSNUC800、TOSNUC777.2シリーズですが、設計製作開始より長期間が経過し、機械の各軸送り用に使用している、サーボモータ(MFAシリーズ)の構成部品が入手困難となり、修理対応をすることができないものが出てまいりました。

弊社といたしまして、これまで可能な限り、交換用部品の在庫確保や現品の修理の対応に務めてまいりましたが、この度、該当部品の安定的確保が困難な状況とモータメーカ殿による修理不可判定が増えている状況を踏まえ、サーボモータ(MFAシリーズ)に関するサービスサポートを終了せざるを得なくなりました。

つきましては、誠に勝手とは存じますが、今後は下記の対応とさせていただきますので、ご理解とご宥恕賜りますよう、お願い申し上げます。

敬具

記

1. サポート終了対象

NC制御装置：TOSNUC800、TOSNUC777.2シリーズに使用される
サーボモータ(MFAシリーズ)

※1990年～1999年に生産された門形機、横中ぐり盤、立、横形マシニングセンタ及び一部特殊機に使用している以下のNC装置が付属している機種が対象となります。

- ・TOSNUC800、(1990年2月～1999年9月)
- ・TOSNUC777.2、(1991年5月～1998年11月)

2. サポート終了時期

現有在庫が終了もしくは修理不可判定が有り次第、サポートが終了となります。

3. 今後の対応方法

修理可能な部品につきましては、都度ご対応させていただきますが、サーボモータ含め制御系主要部品で交換・修理ができない場合には、代替案としてNC装置の更新(主にNC制御系及び動力系新製、主軸制御系新製及び、NC操作盤交換)をお勧めさせていただきます。

何卒ご理解の程、よろしくお願い申し上げます。

4. 問い合わせ先

詳しくは、次頁に記載の芝浦機械株式会社 工作機械カンパニーのサービス部、最寄りの各ステーション、出張所もしくは営業担当までご連絡いただけますよう、お願い申し上げます。

以上

工作機械カンパニー連絡先窓口のご案内

営業部門

工作機械	本 社	〒100-8503	東京都千代田区内幸町 2-2-2	富国生命ビル 4F
	東日本営業課		TEL 03-3509-0271	FAX 03-3509-0392
	輸出営業課		TEL 03-3509-0391/0397	FAX 03-3509-0392
	東北支店	〒981-3121	宮城県仙台市泉区上谷刈 4-8-10	
	東日本営業課		TEL 022-374-6111	FAX 022-374-6118
	中部支店	〒465-0025	愛知県名古屋市名東区上社 5-307	
	中日本営業課		TEL 052-702-7730	FAX 052-702-7945
	関西支店	〒530-0001	大阪府大阪市北区梅田 3-4-5	毎日インテシオ 11 階
	西日本営業課		TEL 06-6341-6336	FAX 06-6345-2738
	九州支店	〒812-0004	福岡市博多区榎田 2 丁目 3-23	FMT 榎田ビル
	西日本営業課		TEL 092-441-4410	FAX 092-451-2796
	広島営業所	〒731-0103	広島県広島市安佐南区緑井 5-17-5	
	西日本営業課		TEL 082-831-7530	FAX 082-879-7065
	御殿場工場	〒412-0038	静岡県御殿場市駒門 1-120	
	レトロ営業課		TEL 0550-87-4042	FAX 0550-87-4043

サービス部門（SS：サービスステーション）

工作機械	御殿場工場	〒412-0038	静岡県御殿場市駒門 1-120	
	業務課		TEL 0550-87-4052	FAX 0550-87-4056
	輸出サービス課		TEL 0550-87-4051	FAX 0550-87-4056
	サービス課 大型機		TEL 0550-87-4053	FAX 0550-87-4057
	汎用機		TEL 0550-87-4054	FAX 0550-87-4057
	東日本SS	〒333-0847	埼玉県川口市芝中田 2-9-12	
			TEL 048-262-0333	FAX 048-262-0332
	中日本SS	〒465-0025	愛知県名古屋市名東区上社 5-307	
			TEL 052-702-7941	FAX 052-702-7945
	西日本SS	〒536-0008	大阪府大阪市城東区関目 1-10-7	
			TEL 06-6934-5391	FAX 06-6934-1041
	東北出張所	〒981-3121	宮城県仙台市泉区上谷刈 4-8-10	
			TEL 022-374-7870	FAX 022-374-6118
	新潟出張所	〒955-0092	新潟県三条市須頃 3-23	
			TEL 0256-35-6650	FAX 0256-35-6654
	金沢出張所	〒921-8021	石川県金沢市御影町 2-2	
			TEL 076-242-1125	FAX 076-242-1126
	広島出張所	〒731-0103	広島県広島市安佐南区緑井 5-17-5	
			TEL 082-879-7266	FAX 082-879-7065
	北九州出張所	〒822-0003	福岡県直方市大字上頓野字寺ノ下 1898-12	
			TEL 0949-26-8190	FAX 0949-26-8191