

お客様・お取引様の皆様へ

2021 年 2 月 1 日
芝浦機械株式会社
工作機械カンパニー

主軸モータ及びインバータ サービスサポート終了のお知らせ

拝啓 平素は格別のご愛顧を賜り厚くお礼申し上げます。

長年に亘りご愛顧いただいております弊社製工作機械に使用しています主軸モータ及びインバータですが、設計製作開始より長期間が経過し、使用している主軸モータ及びインバータの構成部品が入手困難となり、修理対応ができないものが出てまいりました。

弊社といたしまして、これまで可能な限り、主軸モータ及びインバータメーカーと協力し、交換用部品の在庫確保や現品の修理といった対応に務めてまいりましたが、この度、該当部品の 安定的確保が困難になってきている状況を踏まえ、主軸モータ及びインバータに関するサービス サポートを終了せざるを得なくなりました。

つきましては、誠に勝手とは存じますが、今後は下記の対応させていただきますので、ご理解とご有恕賜りますよう、お願い申し上げます。 敬具

記

1. サポート終了対象

・主軸モータ及びインバータ

富士電機製 FRENIC 5000 シリーズ

三菱電機製 MELDAS MDS シリーズ

安川電機製 Varispeed-626 シリーズ

・使用機種

横中ぐり盤、立旋盤、門型マシニングセンタ、横型マシニングセンタ、
立型マシニングセンタ、研削盤、大型特殊機

上記シリーズのモータ及びインバータの搭載がご不明な場合には、
最寄りの弊社サービス部門窓口まで、ご連絡いただけますよう、お願いいたします。

2. サポート終了時期 現有在庫が終了次第、サポートが終了となります。

3. 今後の対応方法 修理可能な部品につきましては、都度ご対応させていただきますが、主要部品で交換・修理ができなくなったものにつきましては、代替案としてモータ及びインバータの更新をお勧めさせていただきます（モータに障害がない場合は、インバータのみ交換になります。）また、インバータと結合されるNC装置、動力系及び制御系の状態が思わしくない場合には、インバータを含めたNCリプレースをお勧めさせていただきます。何卒ご理解の程、よろしくお願い申し上げます。

4. 問合せ先 詳しくは、芝浦機械株式会社 工作機械カンパニーサービス部、最寄りの各ステーション・出張所、または弊社各営業担当までご連絡くださいますよう、お願い申し上げます。 以上