

TOSNUC800、TOSNUC777.2 シリーズをご使用の皆様へ

2022年10月21日
芝浦機械株式会社
工作機械カンパニー

制御装置のサービスサポート終了に関連してNCリプレースのご提案

拝啓 平素は格別のご愛顧を賜り厚くお礼申し上げます。

長年に渡りご使用頂いておりますNC装置 TOSNUC-800およびTOSNUC-777.2シリーズは、設計製作開始より長期間が経過し、使用しているサーボモーターの生産中止をご案内させていただきましたが、この度エンコーダー(TS5781N13)の生産中止がメーカーより案内されました。

弊社といたしましても対象エンコーダーの確保に努力をしてみましたが、生産可能数量より予測される2025年12月末を目途に関係部品に纏わるサービスサポートを終了せざるを得なくなりました。

つきましては、誠に勝手とは存じますが、今後は下記の対応とさせていただきますので、ご理解とご宥賜りますよう、お願い申し上げます。

敬具

記

1. サポート終了機種

NC制御装置：TOSNUC-800、TOSNUC-777.2シリーズ

2. 使用機種

門形、横中ぐり盤、立形マシニングセンター、研削盤、一部特殊機等 下記NC装置が付属している機種となります。

(1990年～1999年 生産機 及びNC装置を対象モデルに更新した機種を含む)

TOSNUC-800 (1990/6 ～ 1999/9頃)

TOSNUC-777.2 (1991/5 ～ 1998/11頃)

3. サポート終了時期

生産可能数量の販売終了次第（およそ2025年末）、にてサポート終了となります。

4. 今後の対応方法

モーターおよびエンコーダーを除く修理対応可能部品の対応につきましては、都度対応させていただきますが、構成部品の入手が不可能となった場合につきましては、代替案としてNC更新をお勧めさせていただきたく存じます。（NC更新は主にNC制御装置、主軸制御装置及びNC操作盤の新製・交換となります。） 何卒ご理解の程、よろしくお願い申し上げます。

5. お問い合わせ先

詳しくは、芝浦機械株式会社 工作機械カンパニー 工作機械サービス部サービス課、最寄りの各ステーション・出張所、または弊社各営業担当までご連絡くださいますよう、お願い申し上げます。

以上